

Aiutiamo la Scuola! Esperti digitali in supporto a Professori e Studenti

COSA E'?

Aiutiamo la Scuola è l'iniziativa no profit dedicata alle scuole di ogni ordine e grado, ovvero a tutti i dirigenti scolastici, professori, maestri, studenti, ma anche genitori e/o persone che hanno difficoltà nella didattica a distanza.

Aiutiamo la Scuola è un'iniziativa nata con l'obiettivo di far proseguire l'attività scolastica e aiutare nella didattica a distanza imposta dalla chiusura delle scuole a causa dell'emergenza causata dal COVID-19 Coronavirus. Si tratta di un servizio rivolto a tutte le persone che hanno difficoltà con le nuove tecnologie o che riscontrano un problema hardware/software o di configurazione che non sanno come risolvere. L'obiettivo è aiutare queste persone a farle proseguire, senza intoppi, nell'attività scolastica grazie all'intervento di esperti digitali della community di Aiutiamo la Scuola che, contattano la persona in difficoltà, rispondono a dubbi e provano a risolvere i problemi sopra descritti..

COME FUNZIONA?

Il funzionamento è semplice: insegnanti, studenti o genitori che hanno bisogno di aiuto o consigli, si registrano gratuitamente sul sito web www.aiutiamolascuola.it indicando i dettagli della richiesta, il team interno di Aiutare la Scuola assegna la richiesta che viene inoltrata ad uno degli Esperti che ha offerto la propria disponibilità. A sua volta l'Esperto contatta la persona in difficoltà per aiutarlo.

Inoltre, tramite il gruppo in Facebook "[Il Gruppo di Aiutiamo la Scuola](#)" è possibile rimanere aggiornati su risoluzioni a problemi, condividere feedback, oltre che entrare in contatto con il team di esperti.

Il servizio è gratuito e le consulenze degli esperti sono offerte in maniera volontaria.

COME VI PUÒ ESSERE UTILE?

Se avete difficoltà nell'utilizzo di piattaforme online, cercate consigli o aiuto per videoconferenze o per la gestione di strumenti online, potete pubblicare gratuitamente una vostra richiesta d'aiuto direttamente dal sito. Sarete messi in contatto con un esperto che vi seguirà nella risoluzione del problema.

Pensate questo servizio possa essere utile ad altri insegnanti, a studenti o a genitori? Inviare loro questa comunicazione.

CHE TIPO DI RICHIESTE POTETE INVIARE?

Ogni richiesta riguardante l'utilizzo, l'implementazione o la gestione di strumenti per la didattica a distanza.

ALCUNE TESTIMONIANZE RACCOLTE DA CHI HA GIÀ USATO IL SERVIZIO:

Roberta C. (genitore)

"Carlo è stato veramente gentile e disponibile, come ho scritto anche a lui a fine problema, mi sono commossa per così tanta disponibilità. Grazie ancora di cuore"

Valentina R. (docente Universitario)

Aaa

Aiutiamo la Scuola

“Il tecnico è stato molto competente e disponibile, ha percorso ogni strada fino alla risoluzione della problematica. Grazie davvero.”

Riccardo R. (professore)

“il problema dovrebbe essersi risolto; attendiamo risposta dalla piattaforma. Sono stato rassicurato e invitato a richiamare nel qual caso non arrivasse risposta dalla piattaforma.”

RIFERIMENTI

Invio richieste di aiuto: sito internet: www.aiutiamolascuola.it

Gruppo Facebook di supporto: www.facebook.com/groups/aiutiamolascuola/

Email: noi@aiutiamolascuola.it

Rapporti con la stampa: press@aiutiamolascuola.it